

**Datenschutzinformationen für Kunden**  
Information gemäß Art. 13 DS-GVO  
und Hinweis zur Auftragsverarbeitung (Art. 28 ff. DS-GVO)

**Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen:**

Clever Group AG & Co. Telcom KG  
Leimgrubenäcker 1  
89520 Heidenheim

+49 (0) 7321 930 930  
[info@clever-group.ag](mailto:info@clever-group.ag)

**Kontakt des Datenschutzbeauftragten:**  
datenschutz@clever-group.ag

**Partner / Berater:**

**Dr. Handy**  
**Karlstr. 12**  
**89518 Heidenheim**

**Tel: +49 (0)7321 277757**

**Partnergesellschaften**

Die Clever Group AG & Co. Telcom KG wird bei der Bearbeitung ihrer Aufträge von Partnergesellschaften unterstützt, mit der entsprechende datenschutzrechtliche Vereinbarungen bestehen. Gerne geben wir ihnen auf Anfrage nähere Auskunft zu unseren Kooperationspartnern.

**Erhobene Daten sowie Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung:**

Je nach Beauftragung werden die folgenden personenbezogenen Daten von uns verarbeitet: Kontaktdaten, Auftragshistorie, Angebotsdaten, Bestelldaten / Vertragsdaten, Rechnungen, Dokumente / Daten, die während der Auftragsabwicklung entstehen oder eingesehen werden (z.B. Datenextrakte, Bilder), Korrespondenz.

Zur Abwicklung ihres Auftrages (Beratung, Bestellung, laufende Betreuung und Kontaktpflege, Reparatur, Service, etc.) werden die erhobenen personenbezogenen Daten elektronisch erfasst und verarbeitet. Eine darüberhinausgehende Verarbeitung findet nicht statt, es sei denn, sie haben dieser durch Vertrag oder Einwilligung zugestimmt. Eine Übermittlung der Daten an Dritte erfolgt zur Abwicklung ihres Auftrages nur an Partnergesellschaften oder wenn dies durch Rechtsvorschriften vorgegeben ist.

**Speicherdauer:**

Die auftragsbezogenen Daten werden in unserer Kundenmanagementsoftware und ggf. in Systemen unserer Partner gespeichert und nach Ablauf handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungsfristen regelmäßig gelöscht. Folgeaufträge können diese Aufbewahrungsfristen verlängern.

**Hinweis zur Auftragsverarbeitung:**

Im Rahmen der Ausführung von Service- und Reparaturaufträgen erlangen unsere Mitarbeiter möglicherweise Kenntnis von den auf ihrem Endgerät (z.B. Mobilfunkgerät) oder System gespeicherten Kontakt- und Bilddaten. Unter Anwendung des Art. 28 DS-GVO könnte es sich hierbei um eine Auftragsverarbeitung handeln. Da der Reparaturauftrag aber nicht den Zweck der Auftragsverarbeitung ihrer personenbezogenen Daten oder der Daten ihrer Kontaktpersonen verfolgt und in der Regel einen einmaligen Vorgang darstellt, wird auf eine vertragliche Regelung gemäß Art. 28 Abs. 3 DS-GVO verzichtet. Unsere Mitarbeiter sind zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der Vorgaben des Datenschutzes verpflichtet und werden mit ihren Kontakt- und Bilddaten entsprechend sorgsam umgehen.

**Hinweis auf die Rechte der Betroffenen:**

Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so hat sie ein **Recht auf Auskunft** über diese personenbezogenen Daten und auf die in Art. 15 DS-GVO im einzelnen aufgeführten Informationen.

Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen unverzüglich die **Berichtigung** sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und ggf. die **Vervollständigung** unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen (Art. 16 DS-GVO).

Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 DS-GVO im einzelnen aufgeführten Gründe zutrifft, z. B. wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden (**Recht auf Löschung**).

Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen die **Einschränkung der Verarbeitung** zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 DS-GVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist, z. B. wenn die betroffene Person Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt hat, für die Dauer der Prüfung durch den Verantwortlichen.

Die betroffene Person hat das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten **Widerspruch** einzulegen. Der Verantwortliche verarbeitet die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art. 21 DS-GVO).

Jede betroffene Person hat unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das **Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde**, wenn die betroffene Person der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DS-GVO verstößt (Art. 77 DS-GVO). Die betroffene Person kann dieses Recht bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend machen. In Baden-Württemberg ist die zuständige Aufsichtsbehörde: Der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Baden-Württemberg (LfDI BW), Königstrasse 10 a, D- 70173 Stuttgart, erreichbar unter +49 (0) 711 61 55 41 - 0 oder [poststelle@lfdi.bwl.de](mailto:poststelle@lfdi.bwl.de).